



40% Kaufmännisches Profil, 30% Menschenkenner, 20% Teamplayer, 10% Modeopfer
khujo sucht Verstärkung zur Besetzung der Position

GROSSHANDELSKAUFFRAU/-MANN CUSTOMER SERVICE

(m/w/d)

Wir sind khujo: Eine erfolgreiche und weiter expandierende Urban Fashion Brand.

Ein hoher Anspruch an Qualität und Lifestyle-Affinität sowie eine besondere Leidenschaft für ausgefallene Details und authentisches Design zeichnen uns aus. So werden unsere Kollektionen nicht nur zum festen Bestandteil im Sortiment führender Fashion Shops, Department Stores und Onlineshops, sondern auch zu begehrten Fashion Must-Haves mit einer ganz besonderen Handschrift.

Als Mitarbeiter Customer Service übernimmst Du eine wichtige Rolle bei unserer Kundenpflege, Kundenbindung und Kundenakquise. In dieser Funktion bist Du zentraler Ansprechpartner für die Belange der Vertriebsmitarbeiter und B2B-Kunden in Deinem Vertriebsgebiet. Du hilfst bei der Steuerung des Warenmanagements, betreust die Datenverwaltung in unserem Warenwirtschaftssystem, beantwortest B2C Kundenanfragen aus unserem E-Commerce und unterstützt beim Ordermanagement in unseren Showrooms. Ferner stehst Du im engen Austausch mit Deinen Kunden und agierst, sofern notwendig, als Problemlöser.

DU BIST

- » (vorzugsweise) Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau oder verfügst über eine vergleichbare Ausbildung
- » souverän im Umgang mit Kunden und besitzt eine ausgeprägte Kundenorientierung
- » mit einer selbständigen, zuverlässigen und organisierten Arbeitsweise ausgestattet
- » Kommunikationsstark und mit sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift ausgestattet

DEINE AUFGABEN BEI UNS

- » Vertriebsinnendienst (Auftragsannahme und Abwicklung, Controlling, Betreuung von Kunden und Außendienstmitarbeitern)
- » Erstellung und Analyse sämtlicher gängiger Kennzahlen im Vertrieb
- » Auftragsannahme und Retourenanfragen fachkundig zu prüfen und abzuwickeln
- » Produktberatung bei Auftragsplatzierungen
- » Auftragsbearbeitung
- » Stammdatenpflege

BEI UNS ERWARTET DICH

- » ein herzliches, kreatives und internationales Team
- » eine kreative Atmosphäre mit spannenden Aufgaben
- » ein Zusammengehörigkeitsgefühl und flachen Hierarchien
- » exklusive Mitarbeiter-Rabatte unserer Produkte und Corporate Benefits
- » frisches Obst, kostenlose Getränke
- » flexible Gleitzeit-Möglichkeiten
- » Förderung von Weiterbildungsmöglichkeiten
- » zahlreiche Essensmöglichkeiten inkl. einer Kantine in unmittelbarer Nähe

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte sende uns Deine Bewerbung an application@khujo.com oder lade sie bequem auf khujo.heavenhr.com/jobs hoch. Deine Ansprechpartnerin ist Yvonne Förster-Storck.

Wir freuen uns auf Dich!