



40% Kaufmännisches Profil, 30% Menschenkenner, 20% Teamplayer, 10% Modeopfer
khujo sucht Verstärkung zur Besetzung der Position

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE / GROßHANDEL

(m/w/d)

Wir sind khujo: Eine erfolgreiche und weiter expandierende Urban Fashion Brand mit innovativen Ideen. Ein hoher Anspruch an Qualität und Lifestyle-Affinität sowie eine besondere Leidenschaft für ausgefallene Details und authentisches Design zeichnen uns aus. So werden unsere Kollektionen nicht nur zum festen Bestandteil im Sortiment führender Fashion- und Online-Shops, sondern auch zu begehrten Fashion Must-Haves mit einer ganz besonderen Handschrift. Um unseren Erfolgskurs auch in Zukunft fortzusetzen, suchen wir vielleicht genau Dich!

Als Mitarbeiter CUSTOMER SERVICE/ GROßHANDEL übernimmst Du eine wichtige Rolle bei unserer Kundenpflege, Kundenbindung und Kundenakquise. In dieser Funktion bist Du zentraler Ansprechpartner für die Belange der B2B-Kunden und Außendienstmitarbeiter. Du hilfst bei der Steuerung des Warenmanagements, betreust die Stammdatenverwaltung in unserem Warenwirtschaftssystem, beantwortest B2C Endverbraucheranfragen aus unserem E-Commerce und unterstützt beim Ordermanagement in unseren Showrooms. Ferner stehst Du in engen Austausch mit Deinen Kunden und agierst, sofern notwendig, als Problemlöser.

DU BIST

- » Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau oder verfügst über eine vergleichbare Ausbildung
- » bereits routiniert im Vertrieb eines Großhandelsunternehmens, vorzugsweise in der Textilbranche
- » souverän im Umgang mit Kunden und besitzt eine ausgeprägte Kundenorientierung
- » mit sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift ausgestattet
- » kommunikationsstark, verhandlungssicher, ausgeglichen, neugierig und offen dafür Dich in neue Prozesse und Aufgaben einzuarbeiten
- » teamfähig, sehr engagiert, belastbar und verfügst über eine hohe Eigeninitiative
- » mit einer selbständigen, zuverlässigen und organisierten Arbeitsweise ausgestattet
- » interessiert am aktuellen Marktgeschehen, an Lifestyle und Mode

DU WILLST

- » erster Ansprechpartner für die Handelsvertreter im In- und Ausland sowie unserer Kunden (B2B und B2C) sein
- » das Warenmanagement mit Steuern und verantworten, dazu Aufträge souverän bearbeiten und ausführen
- » B2C Anfragen aus unserem E-Commerce Bereich beantworten
- » Retourenanfragen fachkundig prüfen und abwickeln
- » die Stammdaten nachhaltig pflegen und erweitern
- » eigenverantwortlich Deine Arbeit gestalten
- » Experte und Problemlöser für die in Deiner Verantwortung liegenden Kunden werden
- » Deinen Anteil zum Wachstum des Unternehmens beitragen

BEI UNS ERWARTET DICH

- » ein junges und internationales Unternehmen mit einem abwechslungsreichen Produkt-Portfolio
- » ein engagiertes Team, das wahre Innovationen entwickelt
- » ein spannendes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und Entwicklungsmöglichkeiten
- » eine kreative Atmosphäre mit herausfordernden und abwechslungsreichen Aufgaben
- » ein zukunftssicherer Arbeitsplatz
- » eine Deiner Erfahrung entsprechende Vergütung

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte sende uns Deine Bewerbung an application@khujo.com oder lade sie bequem auf khujo.heavenhr.com/jobs hoch. Deine Ansprechpartnerin ist Katharina Gabor-Blum.

Wir freuen uns auf Dich!