



40% Kaufmännisches Profil, 30% Menschenkenner, 20% Teamplayer, 10% Modeopfer
khujo sucht Verstärkung zur Besetzung der Position

SACHBEARBEITER/IN VERTRIEBSINNENDIENST/ CUSTOMER SERVICE

(m/w/d)

Wir sind khujo: Eine erfolgreiche und weiter expandierende Urban Fashion Brand mit innovativen Ideen. Ein hoher Anspruch an Qualität und Lifestyle-Affinität sowie eine besondere Leidenschaft für ausgefallene Details und authentisches Design zeichnen uns aus. So werden unsere Kollektionen nicht nur zum festen Bestandteil im Sortiment führender Fashion- und Online-Shops, sondern auch zu begehrten Fashion Must-Haves mit einer ganz besonderen Handschrift. Als hybrides Unternehmen sind wir sowohl im klassischen B2B als auch im E-Commerce B2C Bereich aktiv. Um unseren Erfolgskurs auch in Zukunft fortzusetzen, suchen wir vielleicht genau Dich!

Als Sachbearbeiter/in VERTRIEBSINNENDIENST/ CUSTOMER SERVICE übernimmst Du eine wichtige Rolle bei unserer Kundenpflege, Kundenbindung und Kundenakquise. In dieser Funktion bist Du zentraler Ansprechpartner für die Belange der B2B-Kunden und Außendienstmitarbeiter. Du hilfst bei der Steuerung des Warenmanagements, betreust die Stammdatenverwaltung in unserem Warenwirtschaftssystem, beantwortest B2C Endverbraucheranfragen aus unserem E-Commerce und unterstützt beim Ordermanagement in unseren Showrooms. Ferner stehst Du in engen Austausch mit Deinen Kunden und agierst, sofern notwendig, als Problemlöser.

DAS BRINGST DU MIT

- » Ausbildung als Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau oder ein vergleichbarer kaufmännischer Werdegang
- » Routine im Vertrieb eines Großhandelsunternehmens, vorzugsweise in der Textilbranche
- » Souveränität im Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Kundenorientierung
- » Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Kommunikationsstärke, Verhandlungssicherheit und Offenheit dafür, Dich in neue Prozesse und Aufgaben einzuarbeiten
- » Hohes Maß an Teamfähigkeit, Engagement, Belastbarkeit und Eigeninitiative
- » Eine selbständige, zuverlässige und organisierte Arbeitsweise
- » Interesse am aktuellen Marktgeschehen, an Lifestyle und Mode

DEINE AUFGABEN BEI UNS

- » Erste/r Ansprechpartner/in für die Handelsvertreter im In- und Ausland sowie unserer Kunden (B2B und B2C)
- » Steuerung Warenmanagement und Verantwortung für eine reibungslose Auftragsbearbeitung und -ausführung
- » Fachkundige Prüfung und Abwicklung von Retourenanfragen
- » Nachhaltige Pflege und Erweiterung der Stammdaten
- » Eigenverantwortliche Gestaltung Deiner Arbeit
- » Experte und Problemlöser für die in Deiner Verantwortung liegenden Kunden

BEI UNS ERWARTET DICH

- » Ein junges Unternehmen mit innovativem Produkt-Portfolio
- » Ein herzliches, kreatives und internationales Team
- » Ein Zusammengehörigkeitsgefühl und flache Hierarchien
- » Exklusive Mitarbeiter-Rabatte unserer Produkte und Corporate Benefits
- » Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte sende uns Deine Bewerbung an application@khujo.com oder lade sie bequem auf khujo.heavenhr.com/jobs hoch.

Deine Ansprechpartnerin ist Katharina Gabor-Blum.

Wir freuen uns auf Dich!